

## **Инструкция по регистрации на Навигаторе дополнительного образования Красноярского края ([navigator.dvpion.ru](https://navigator.dvpion.ru)) и записи ребенка на обучение**

Региональный навигатор дополнительного образования детей Красноярского края (далее - Навигатор) - общедоступный информационный портал, позволяющий семьям выбирать дополнительные общеобразовательные программы, программы спортивной подготовки, соответствующие запросам, уровню подготовки и способностям детей с различными образовательными потребностями, возможностями.

В нем представлена единая база образовательным программ различной направленности, программ спортивной подготовки для детей от 5 до 18 лет. Навигатор обеспечивает доступ к современным дополнительным общеобразовательным программам, программам спортивной подготовки и позволяет родителям (законным представителям) получать исчерпывающую информацию о дополнительном образовании в своем городе, районе, в целом в Красноярском крае.

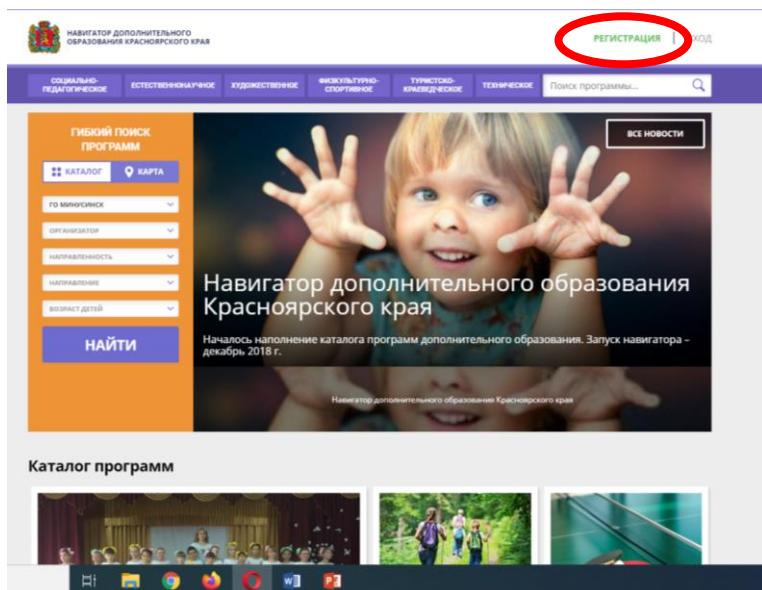
### **1. Регистрация на портале**

1. Используя техническое электронное устройство для обработки данных (компьютер, смартфон, планшет) войдите в Навигатор через любой браузер, по ссылке: <https://navigator.dvpion.ru> или сканируя QR-код:



Для регистрации в Навигаторе пройдите авторизацию (получение прав пользователя в системе):

2. Выберите кнопку «Регистрация»:



The screenshot shows the homepage of the Navigator website. At the top right, there is a red circle highlighting the 'РЕГИСТРАЦИЯ' (Registration) button. Below the header, there is a search bar and several navigation tabs: СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ, ЕСТЕСТВОНАУЧНОЕ, ХУДОЖЕСТВЕННОЕ, ФИЗИЧЕСКО-СПОРТИВНОЕ, ТУРИСТО-КРАЕВЕДЧЕСКОЕ, ТЕХНИЧЕСКОЕ, and ПОИСК ПРОГРАММЫ... On the left, there is a sidebar with a 'ГИБКИЙ ПОИСК ПРОГРАММ' section containing dropdown menus for 'ГОД МИНУСИНСК', 'ОРГАНИЗАТОР', 'НАПРАВЛЕННОСТЬ', 'НАПРАВЛЕНИЕ', 'возраст детей', and a 'НАЙТИ' button. The main content area features a large image of a smiling child with hands raised, and the text 'Навигатор дополнительного образования Красноярского края'. Below the image, it says 'Началось наполнение каталога программ дополнительного образования. Запуск навигатора - декабрь 2018 г.' At the bottom, there is a 'Каталог программ' section with three small images and a row of browser icons at the very bottom.

3. Заполните следующие обязательные поля:

- муниципальное образование (выбирается из выпадающего списка) по месту проживания;
- Ф.И.О. родителя;
- номер мобильного телефона;
- действующий (актуальный) адрес электронной почты, на который придет ссылка для подтверждения регистрации;
- пароль (по вашему выбору).

РЕГИСТРАЦИЯ | ВХОД | НЕ ПОМНИЮ ПАРОЛЬ

Выберите муниципалитет (для рекомендации программы):  
Город Ачинск

Введите вашу фамилию (для обращений к вам и заполнения договоров и заявлений):  
Иванов

Введите ваше имя  
Иван

Введите ваше отчество  
Иванович

Введите номер мобильного телефона (для связи при обратных звонках)  
+7 (999) 999-99-99

Введите email (для направления уведомлений):  
mail@mail.ru

Выберите пароль (пароль вам пригодится, заполните или запишите его)

Я ознакомлен и выражаю согласие с [политикой конфиденциальности](#) и [пользовательским соглашением](#)

**ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ**

4. Ознакомьтесь с политикой конфиденциальности и пользовательским соглашением и поставьте в окошке галочку согласия с данными документами.

РЕГИСТРАЦИЯ | ВХОД | НЕ ПОМНИЮ ПАРОЛЬ

Выберите муниципалитет (для рекомендации программы):  
Город Ачинск

Введите вашу фамилию (для обращений к вам и заполнения договоров и заявлений):  
Иванов

Введите ваше имя  
Иван

Введите ваше отчество  
Иванович

Введите номер мобильного телефона (для связи при обратных звонках)  
+7 (999) 999-99-99

Введите email (для направления уведомлений):  
mail@mail.ru

Выберите пароль (пароль вам пригодится, заполните или запишите его)

Я ознакомлен и выражаю согласие с [политикой конфиденциальности](#) и [пользовательским соглашением](#)

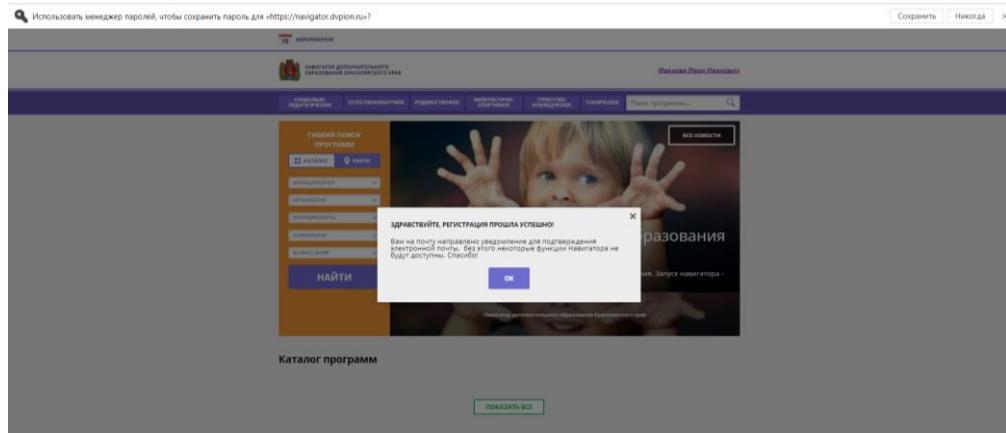
**ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ**

5. Нажмите кнопку «Зарегистрироваться».

6. После заполнения регистрационной формы и нажатия кнопки «Зарегистрироваться» на указанный адрес электронной почты придет системное сообщение от отдела поддержки Навигатора для подтверждения электронного адреса.

Необходимо пройти по ссылке, указанной в письме, для получения прав пользователя при работе с Навигатором.

7. Итогом регистрации в Навигаторе является предоставление доступа в личный кабинет родителям (законным представителям).

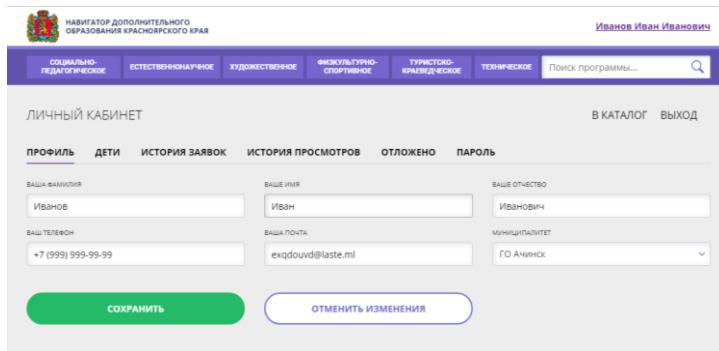


### Обращаем Ваше внимание на следующее:

1. Пароль, указанный Вами при авторизации, является постоянным, его нужно придумать, и главное, по прошествии времени, не забыть! Рекомендуем Вам записать придуманный пароль и запомнить, где Вы сделали запись!!!
2. На электронную почту, указанную при регистрации, родитель (законный представитель) будет получать уведомления об изменении статуса поданных заявок на обучение по выбранным программам, размещенным в Навигаторе.
3. Поставив галочку согласия с политикой конфиденциальности и пользовательским соглашением, Вы автоматически даете согласие и на обработку персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 2. Личный кабинет пользователя

Личный кабинет состоит из следующих вкладок: «Профиль», «Дети», «История заявок», «История просмотра», «Отложено» и «Пароль».



Во вкладке «Профиль» Вы можете редактировать свои основные данные.

Во вкладке «Дети» Вы можете добавить и редактировать данные о детях (Ф.И.О., дату рождения). Данные будут автоматически подставляться в форму заявки на программу.

The screenshot shows the 'Navigator of Additional Education' website interface. At the top, there's a navigation bar with tabs for 'SOCIALNO-PEDAGOGICHESKOE', 'EESTSTVENNANOAUCHNOE', 'KHODZHESTVENNOE', 'FIZKULTYURNO-SPORTIVNOE', 'TURISTSKO-KRAEVEDCHESKOE', and 'TECHNICHESKOE'. A search bar says 'Поиск программы...' with a magnifying glass icon. On the right, it says 'Иванов Иван Иванович'. Below the navigation, there's a 'ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ' (Personal Cabinet) section with links for 'В КАТАЛОГ', 'ВЫХОД', 'ПРОФИЛЬ', 'ДЕТИ' (selected), 'ИСТОРИЯ ЗАЯВОК', 'ИСТОРИЯ ПРОСМОТРОВ', 'ОТЛОЖЕНО', and 'ПАРОЛЬ'. A green button says '+ ДОБАВИТЬ РЕБЕНКА'. On the left, there's a child profile for 'Иванов Сергей Иванович' (born 01.01.2010, id: 194, gender: Male). On the right, there are orange 'ИЗМЕНИТЬ' and red 'УДАЛИТЬ' buttons.

Во вкладке «История заявок» Вы можете увидеть информацию о ранее поданных заявках на программы и их статусах.

Во вкладке «История просмотров» Вы можете увидеть ранее просмотренные Вами программы.

Во вкладке «Отложено» Вы можете увидеть все отложенные Вами программы.

**Через личный кабинет родитель может:**

- подавать заявки на программы, в группы, в которые ведется запись;
- просматривать истории поданных заявок;
- редактировать свой профиль;
- размещать отзывы к программам.

**Обращаем Ваше внимание на следующее:**

1. Перед подачей заявки на обучение, описанной в пункте 4 настоящей инструкции, необходимо внести в Навигатор данные своих детей: Ф.И.О. и дату рождения. Используя логин и пароль, войдите в личный кабинет и откройте раздел «Дети». В этом разделе в соответствующие поля внесите требуемые данные.

2. **Если вы забыли свой пароль от личного кабинета**, то необходимо нажать левой кнопкой мыши на окно «Не помню пароль», ввести в открывшееся поле свой логин (адрес электронной почты, который Вы указывали при регистрации) и нажать окно «Восстановить мой пароль» – письмо с новым паролем будет отправлено на указанный адрес электронной почты.

**3. Поиск программ**

В Навигаторе предусмотрены следующие фильтры отбора и поиска программ:

- по муниципалитету (территориальное расположение);
- по организатору (организация, предоставляющая услуги по дополнительному образованию);
- по направленности программы (художественная, техническая, естественнонаучная, социально-педагогическая, физкультурно-спортивная, туристско-краеведческая);
- по профилю программы (например, в дополнительных общеразвивающих программах художественной направленности выделяются такие профили как хореография, изобразительное или декоративно-прикладное искусство, вокальное пение и т.п.);
- по возрасту детей.

Выбрав программу из отфильтрованного списка, удовлетворяющую запросу, необходимо нажать кнопку «Подробнее». В открывшемся окне будет предоставлена информация о программе: описание, цели и задачи, ожидаемые результаты, данные о педагогах, группах, расписание занятий и др.

## **4. Запись ребенка на обучение**

Запись на обучение предусмотрена для авторизованных пользователей, прошедших регистрацию в Навигаторе. Для подачи заявки необходимо выбрать программу, соответствующую запросу, и нажать кнопку «Записаться». Затем система попросит выбрать группу для записи и конкретного ребенка (если их несколько).

После подачи заявки на обучение автоматизированной системой Навигатора будет направлено уведомление о поданной заявке на электронную почту, указанную при регистрации.

В течение трех рабочих дней администратор организации, предоставляющей услуги по дополнительному образованию (далее – администратор организации), рассматривает поступившую заявку и принимает решение о ее подтверждении или отклонении. Кроме того администратор организации обрабатывает заявку в Навигаторе и связывается с родителем (законным представителем) для уточнения информации.

Родителю на электронную почту поступает системное сообщение о результатах рассмотрения поданной заявки и контактные данные организации. В случае отклонения заявки, поданной родителем (законным представителем), в сообщении указывается причина отказа.

Получить информацию о поданных заявках, а также их статусах можно в личном кабинете во вкладке «История заявок».

### **Обращаем Ваше внимание на следующее:**

1. Подтвержденная заявка – не является обязательным условием для зачисления ребенка на обучение.
2. Подтверждение заявки означает готовность организации принять ребенка в объединение при соблюдении всех необходимых условий и требований, установленных для зачисления на конкретную программу и обучения по программе.
3. Обработка новых заявок на программы обучения составляет три рабочих дня с момента подачи заявки.
4. Если в течение трех рабочих дней после записи на интересующую Вас программу, Вы не получили на электронную почту уведомление от организации о результатах обработки заявки, то скорее всего, Вы не подтвердили свой электронный адрес. Данное действие можно произвести в любое время, достаточно пройти по ссылке из ранее полученного уведомления.

## **5. Дополнительная информация**

Функционирование Навигатора предполагает обязательное подтверждение адреса электронной почты пользователем при регистрации и осуществление регулярного мониторинга сообщений в своем электронном ящике, а также сообщений по указанному телефонному номеру с момента оформления заявки на участие в программе и до окончания периода обучения.

Администрация Навигатора не несет ответственности за не уведомление пользователя в случае:

- если пользователь не предоставил свои контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты);
- если администратор (организатор) не смог связаться с пользователем по указанным контактным данным, обратившись хотя бы один раз по телефонному номеру или адресу электронной почты;
- если пользователь предоставил некорректные контактные данные;
- если пользователь не подтвердил адрес электронной почты при регистрации.